



Gästeinformation

A - Z

Liebe Gäste,

ich freue mich sehr, Sie als Gast unseres Hauses begrüßen zu dürfen und möchte mich für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen bedanken.

Einige Gäste interessieren sich immer wieder für die Geschichte des Hauses, so dass ich die Gelegenheit nutzen möchte, um Ihnen einen kleinen Einblick zu gewähren.

1995 wurde die cityherberge mit der Idee einer Jugendherberge gegründet. Wir eröffneten das Haus mit 57 Zimmern. Damals war der Einbau von Sanitäreinrichtungen in den Zimmern, bedingt durch die bauliche Substanz der ehemaligen Büroräume, nicht vorgesehen. Mit der steigenden Gästezahl entwickelte sich auch das Konzept von einer Herberge zu einem Hotel|Hostel. Die Gemeinschaftsduschen wurden zu einzeln abschließbaren Kabinen umgebaut und es entstanden die Hotelzimmer mit eigenem Bad. Nach und nach wurden Zimmer, Lounge, Foyer sowie Frühstücks- und Restauranträume von Grund auf saniert. Es ließ sich baulich leider nicht einrichten, die Frühstücksräume direkt in den Hotelbereich zu integrieren. Wir bitten Sie an dieser Stelle um Nachsicht. In den vielen Jahren haben sich das Konzept, die Räumlichkeiten und auch wir selbst stetig entwickelt und im Hotelmarkt von Dresden etabliert.

Mittlerweile begrüßen wir Reisende aller Couleur in unserem Haus. Ob Jung oder Alt, Familien, Schüler, Geschäftsreisende sowie Touristen aus der ganzen Welt nehmen unser Konzept im Zentrum von Dresden an. Viele von ihnen kommen mittlerweile regelmäßig zu uns. Für diese Treue möchte ich mich an dieser Stelle recht herzlich bedanken und würde mich sehr freuen, auch Sie bald wieder bei uns begrüßen zu dürfen.

Als Leiterin der cityherberge stehe ich Ihnen für Anregungen oder Fragen jederzeit gern zur Verfügung.

Im Namen des gesamten Teams der cityherberge wünsche ich Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus sowie viele erlebnisreiche Tage im schönen Dresden.

Mit herzlichen Grüßen

Manuela Gey
Hotelleiterin

Gästeinformation von A – Z

Herzlich Willkommen in der cityherberge. Wir hoffen, Sie hatten eine angenehme und entspannte Anreise.
Ihr Zimmer steht ab 15.00 Uhr für Sie bereit. Das Team der cityherberge ist 24 Stunden für Sie da.

Anschrift

Unsere Hotelanschrift lautet:
cityherberge, Lingnerallee 3, 01069 Dresden
www.cityherberge.de / info@cityherberge.de
Tel.: (0351) 485 99 00 / Fax: (0351) 485 99 01

Ausflüge / Stadtpläne

Sie haben in unserer Region Dresden, Elbland und Sächsische Schweiz viele verschiedene Ausflugsmöglichkeiten. Ob Wandertouren oder Schiffsfahrten, Prospektmaterial, Stadtpläne und weitere Informationen dazu erhalten Sie an der Rezeption.

Babybett

Gern stellen wir Ihnen ein Bett für Baby oder Kleinkind bis 3 Jahre kostenfrei zur Verfügung.
Wickelunterlagen sowie Babybadewannen können ebenfalls gern kostenfrei genutzt werden.

Bank

Rund um den Altmarkt finden Sie zahlreiche Banken und EC-Automaten.
Eine Wegbeschreibung erhalten Sie an der Rezeption.

Bar

Unsere Bar befindet sich neben der Rezeption und ist 24 Stunden geöffnet.
Zwischen 17:00 Uhr und 23:30 Uhr bieten wir auch kleine Mahlzeiten an.
Das aktuelle Angebot an Snacks finden Sie in der Barkarte.
Bitte haben Sie Verständnis, dass Speisen und Getränke direkt in bar zu zahlen sind.

Briefmarken

Briefmarken können Sie an der Rezeption erhalten.
Gern nehmen wir auch Ihre Post zum Versand entgegen.

Check-Out / Abreise

Bitte räumen Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 10:30 Uhr.
Sollten Sie nach dem Check-Out noch eine Gepäckaufbewahrung benötigen, ist dies selbstverständlich gern kostenfrei möglich.

Decken/Kissen

Auf Wunsch erhalten Sie an der Rezeption zusätzliche Decke(n) oder Kopfkissen.

Duschmatten

Für den Hostelbereich liegen Duschmatten in den öffentlichen Sanitärbereichen aus.

Facebook

Hier können Sie das aktuelle Geschehen zum Haus und Dresden verfolgen.
Wir freuen uns über jeden neuen Besucher.
www.facebook.com/hotel.hostel.dresden

Fahrradverleih

Unser langjähriger Partner liefert für Ihre Fahrradtour Leihräder in das Hotel und holt Sie auch dort auch wieder ab. Ihre Bestellung sollte am Vortag bis 20:00 Uhr an der Rezeption vorliegen und wird von uns weitergeleitet.

Preise und Mietbedingungen erhalten Sie an der Rezeption.

Feuer/Feuerlöscher

Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage. Bitte machen Sie sich bereits am Anreisetag mit den Fluchtwegen im Haus vertraut. Fluchtpläne hängen in jeder Etage aus.

In allen Zimmern und Fluren gibt es aktive Rauchmelder.

Offene Flammen (Kerzen, Teelichte etc.), **Rauchen**

und das **Trocknen von Wäsche** auf Lampen oder mit einem Föhn ist in allen Räumen **untersagt** und führt unmittelbar zu einem **kostenpflichtigen** Feueralarm.

Frühstück

Das Frühstück steht für Sie als Buffet von 06:00 - 10:30 Uhr bereit.

Bitte beachten Sie, dass unser Frühstück mit 7,50 € pro Person kalkuliert ist. Die Mitnahme von Brötchen und sonstigen Speisen ist kostenpflichtig und bitten wir zu unterlassen.

Der Zugang zu dem Restaurant erfolgt über die Gästelounge. Der Eingang befindet sich in der Durchfahrt zum Innenhof. Diesen können Sie mit Ihrem, am Schlüssel befindlichen Chip, öffnen.

Falls Sie Allergiker sind, teilen Sie dies der Rezeption bitte spätestens bei Anreise mit.

Fernseher und Gesellschaftsspiele

Sie können in der Gästelounge gemütlich fernsehen. Die Fernbedienung erhalten Sie an der Rezeption.

Unsere Spieleregale finden Sie in der Gästelounge.

Gästeküchen

Ihnen stehen auf der 1., 3. und 4. Etage voll ausgestattete Selbstkocherküchen für bis zu 10 Personen kostenfrei zur Verfügung. Die Schlüssel dafür erhalten Sie an der Rezeption.

Haartrockner

Haartrockner können Sie kostenlos an der Rezeption ausleihen. In der Hotelkategorie befinden sich Haartrockner auf dem Zimmer.

Handtücher

Handtücher finden Sie auf Ihrem Zimmer. Bitte legen Sie die zu wechselnden Handtücher auf den Fußboden. Zusätzliche Handtücher erhalten Sie gegen eine Gebühr in Höhe von 5,00 € an der Rezeption.

Hausordnung

Die Hausordnung hängt in allen Etagen des Hotels aus.

Hotelbewertungen

Wir freuen uns sehr über Ihr Feedback und Ihre Anregungen zu unserem Haus.

Hunde

Ihre Hunde sind bei uns herzlich willkommen und können in bestimmten Zimmern für 5,00 € pro Tier und Nacht (ohne Futter) untergebracht werden. Wir stellen Ihnen gern Wasser- und Futternapf sowie Hundedecke zur Verfügung. Bitte melden Sie Ihr Haustier bei Reservierung und beim Check-In mit an. **Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass aus hygienischen Gründen das Mitführen der Hunde in unserem Restaurant- und Frühstücksbereich nicht gestattet ist.**

Hygieneartikel

An der Rezeption können Sie Hygieneartikel wie Zahnbürsten, Duschbad etc. käuflich erwerben.

Internet – WLAN

Im ganzen Haus haben Sie kostenlosen WLAN-Internetzugang.

Kinder

Für die größeren unter den kleinen Gästen stellen wir Ihnen gern Hocker zur Verfügung, damit auch sie über den Rand schauen können.

Kopfkissen/Bettdecken für Allergiker

Auf Anfrage stellen wir Ihnen gern Allergiker-Kopfkissen/Bettdecken zur Verfügung.
Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

Lebensmittel

Bitte bewahren Sie im Zimmer keine verderblichen Lebensmittel auf. Beschriften Sie Ihre Lebensmittel mit Zimmernummer und Datum und benutzen Sie die Kühlschränke in den Gästeküchen.

Lunchpakete

Sollte es Ihnen nicht möglich sein, zu den Öffnungszeiten im Restaurant zu frühstücken, stellen wir Ihnen gern ein Lunchpaket zusammen. Bitte kontaktieren Sie dazu (bis spätestens 22.00 Uhr für den Folgetag) die Rezeption. Diesen Service bieten wir Ihnen auch gern als zusätzliche Versorgung für Ihren Tagesausflug oder die Heimreise an.

Mittagsrestaurant

Montags bis freitags von 11:30 Uhr bis 13:30 Uhr bietet unser Mittagsrestaurant täglich frisch zubereitete Speisen zu moderaten Preisen von ca. 5,00 €.

Nähzeug

An der Rezeption erhalten Sie leihweise Nähzeug.

Notfälle

Für Notfälle wählen Sie die allgemein gültigen Notrufnummern:

Polizei: 110 Feuerwehr/Notarzt: 112

Parkplatz

Parkplätze stehen Ihnen direkt vor und neben unserem Hotel gegen eine Gebühr von 4,50 € pro 24 Stunden zur Verfügung. Das Parkticket erhalten Sie an der Rezeption. Bitte beachten Sie, dass das Parkticket nur auf den von uns gekennzeichneten Flächen gültig ist und wir keine Strafzettel für Falschparken übernehmen.

Rauchverbot

Bitte beachten Sie, dass im ganzen Haus striktes Rauchverbot besteht. Wird dieses nicht eingehalten, erheben wir eine Strafbüße in Höhe von mindestens 50,00 €.

Regenschirme und Regenponchos

Einen Regenschirm oder Regenponcho können Sie käuflich an der Rezeption erwerben.

Safe

Unsere Zimmer verfügen nicht über einen eigenen Safe. Sie können aber gern Ihre Wertsachen im Tresor an der Rezeption aufbewahren lassen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keinerlei Haftung übernehmen können.

Snacks

An der Rezeptions-Bar „LEICHTSINN“ bereiten wir Ihnen zwischen 17:00 Uhr und 23:30 Uhr leckere Snacks aus unserer Bar-Karte zu.

Taxi

Unsere Rezeption bestellt Ihnen gerne ein Taxi. Wenn Sie dies jedoch direkt bestellen möchten, erreichen Sie die Taxizentrale unter der Nummer (0351) 211 211.

Telefon

Gern geben wir Ihnen für die Zeit Ihres Aufenthaltes ein mobiles Telefon, mit Ihrer individuellen Telefonnummer. Etwaige Gesprächsgebühren werden automatisch erfasst und auf die Zimmerrechnung gebucht.

Wasserkocher

Das Benutzen von Wasserkochern/Kochplatten oder Ähnlichem in den Zimmern ist strikt untersagt. Unsere voll ausgestatteten Gästeküchen bieten Ihnen kostenfrei jeglichen Service.

Wäscheservice

Gegen Gebühr können Sie bei uns Ihre Wäsche waschen und bügeln lassen.

Weckdienst

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie einen Weckdienst wünschen.

Zeitungen

An der Rezeption liegen auch schon für Frühaufsteher Tageszeitungen bereit, die Sie sich gern werktags kostenlos ausleihen können.

Zimmerrechnung

Um Ihnen eine entspannte Abreise zu ermöglichen, können Sie Ihre Hotelrechnung gern bereits am Abend zuvor begleichen.

Bei Abreisen von Gruppen vereinbaren Sie bitte am Vorabend den Zeitpunkt der Zimmer Abnahme an der Rezeption.

Zahlungsarten

Neben Barzahlung besteht die Möglichkeit, Ihre Rechnung mit EC-Karte oder Kreditkarte (VISA, MasterCard oder American Express) zu begleichen.

Weitere Infos...

Facebook



**aktueller Speiseplan
Mittagsrestaurant**



Barkarte



**Guest information
(english version)**

